

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES ZAPOPANAS PARA LA IGUALD**

SOFIA CAMARENA 37  
ZAPOPAN CENTRO, ZAPOPAN  
ZAPOPAN, JALISCO

C.P. 45100 C.R. 44531 P03204653



0320068590441565544001

0106250

**CODIGO DE CLIENTE NO. 41565544**

R.F.C. IMM160908 R18  
MONEDA : MONEDA NACIONAL  
SUCURSAL: 4653 SUC. ZAPOPAN  
TELEFONO: 51-69-43-00 DE CDMX O LADA 0155 51-69-43-00  
PERIODO : 01 AL 31 DE MARZO DE 2020

HOJA 1 DE 3

**INFORMACION A CLIENTES**

**RESUMEN INFORMATIVO**

PRODUCTO		MES ANTERIOR	MES ACTUAL	INTERESES BRUTOS	COMISIONES COBRADAS	* GAT NOMINAL	* GAT REAL
CUENTA TRADICIONAL	65-50726285-8	788,676.75 100.00%	845,547.39 100.00%	181.45	15.00		
INVERSION CRECIENTE	66-50726285-8	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00	0.00	0.00%	-3.36%
<b>TOTAL</b>		<b>788,676.75 100.00%</b>	<b>845,547.39 100.00%</b>				

**RESUMEN DE INTERESES PAGADOS E IMPUESTO RETENIDO**

DESCRIPCION		INTERES BRUTO	ISR
CUENTA TRADICIONAL	65-50726285-8	181.45	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>181.45</b>	<b>0.00</b>

**CUENTA DE CHEQUES**

**CUENTA TRADICIONAL 65-50726285-8**

			CLABE 014320655072628586
SALDO PROMEDIO	942,685.95	SALDO INICIAL	788,676.75
TASA BRUTA DE INTERES ANUAL	0.2500%	+ DEPOSITOS	538,642.99
DIAS DEL PERIODO	31	- RETIROS	481,772.35
SDO. PROMEDIO MINIMO	5,000.00	= SALDO ACTUAL	845,547.39
CORTE AL 31/03/2020			
			+ INTERESES BRUTOS 181.45
			- I.S.R. RETENIDO (1.45%)
			= INTERESES NETOS 181.45
			COMISIONES COBRADAS 15.00

**DINERO CRECIENTE SANTANDER**

**INVERSION CRECIENTE 66-50726285-8**

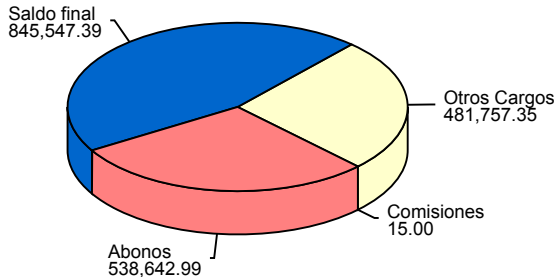
SALDO PROMEDIO	0.00	SALDO INICIAL	0.00	* GAT NOMINAL 0.00%
		+ DEPOSITOS	0.00	* GAT REAL -3.36%
DIAS DEL PERIODO	31	- RETIROS	0.00	+ INTERESES BRUTOS
CORTE AL 31/03/2020		= SALDO ACTUAL	0.00	- I.S.R. RETENIDO (1.45%)
				= INTERESES NETOS

**CUENTA DE CHEQUES**

**GRAFICO CUENTA DE CHEQUES**

**CUENTA TRADICIONAL 65-50726285-8**

(Saldo Inicial de \$788,676.75)



\* GAT NOMINAL Y REAL: ANTES DE IMPUESTOS.  
\* GAT REAL: LA GAT REAL ES EL RENDIMIENTO QUE SE OBTENDRIA DESPUES DE DESCONTAR LA INFLACION.

BANCO SANTANDER (MEXICO) S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO,  
R.F.C. BSM970519DU8  
PROLONGACION PASEO DE LA REFORMA NO. 500 PISO 2 MOD. 206, COL. LOMAS DE SANTA FE,  
DELEGACION ALVARO OBREGON, C.P. 01219, CIUDAD DE MEXICO  
**AGRADECEREMOS NOS COMUNIQUE SUS OBJECIONES EN UN PLAZO DE 90 DIAS DE LO CONTRARIO CONSIDERAREMOS SU CONFORMIDAD.**

Proteja su información suscribiendo a Paperless, su estado de cuenta por correo electrónico, en cualquiera de nuestras sucursales Santander.



**DETALLE DE MOVIMIENTOS CUENTA DE CHEQUES**

<b>CUENTA TRADICIONAL 65-50726285-8</b>			<b>CLABE</b>	<b>014320655072628586</b>	
<b>F E C H A</b>	<b>FOLIO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>DEPOSITOS</b>	<b>RETIROS</b>	<b>SALDO</b>
29-FEB-2020		SALDO FINAL DEL PERIODO ANTERIOR			788,676.75
02-MAR-2020	0000000	ABO POR INTERESES DEL PERIODO 01-02-2020 AL 29-02-2020	181.45		788,858.20
02-MAR-2020	0000000	COMISION CHEQUES PAGADOS N.OP.: 0000001 FEB 2020		15.00	788,843.20
02-MAR-2020	0000000	I V A FEB 2020		2.40	788,840.80
04-MAR-2020	0000044	PAGO CHEQUE EFECTIVO		10,000.00	778,840.80
04-MAR-2020	0000045	PAGO CHEQUE DEPOSITO EN CUENTA RFC CSS160330CP7		4,431.00	774,409.80
04-MAR-2020	0848371	CARGO TRANSFERENCIA ENLACE 034100000159476		1,200.00	773,209.80
04-MAR-2020	8019649	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 15:27:07 ENVIADO A BBVA BANCOMER, S.A. A LA CUENTA 012320004489185702 AL CLIENTE DISTRIBUIDORA TECNOOFFICE SA DE CV (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020030440014 BET0000480196490 REF 8019649		5,153.73	768,056.07
04-MAR-2020	8019650	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 15:27:08 ENVIADO A BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. A LA CUENTA 072320005500290816 AL CLIENTE FERNANDO JIMENEZ BAYARDO (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020030440014 BET0000480196500 REF 8019650		18,444.00	749,612.07
04-MAR-2020	8019651	CONCEPTO Rentas marzo 2020 PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 15:27:08 ENVIADO A BBVA BANCOMER, S.A. A LA CUENTA 012320004801931194 AL CLIENTE PARE DE OCCIDENTE SA DE CV (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020030440014 BET0000480196510 REF 8019651		440.00	749,172.07
05-MAR-2020	8747901	CONCEPTO pensin concentro PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:20:35 ENVIADO A BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. A LA CUENTA 072320002714689818 AL CLIENTE HUMBERTO ROMANO JIMENEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020030540014 BET0000487479010 REF 8747901		15,900.00	733,272.07
05-MAR-2020	8747902	CONCEPTO NETWORKING MUJERES EMPRESARIAS TIME PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:20:35 ENVIADO A BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. A LA CUENTA 072320002714689818 AL CLIENTE HUMBERTO ROMANO JIMENEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020030540014 BET0000487479020 REF 8747902		6,396.55	726,875.52
05-MAR-2020	8747903	CONCEPTO DIPLOMADO MUJERES EMPRESARIAS MARZO PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:20:36 ENVIADO A BANCO REGIONAL DE MONTERREY, SA A LA CUENTA 05832000004099095 AL CLIENTE LA LIMPIEZA ES EL PRINCIPIO DEL TODO SA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020030540014 BET0000487479030 REF 8747903		5,289.60	721,585.92
05-MAR-2020	8846980	CONCEPTO Servicio limpieza marzo 2020 PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 15:50:20 ENVIADO A BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. A LA CUENTA 002320700245209097 AL CLIENTE EL COLEGIO DE JALISCO AC (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020030540014 BET0000488469800 REF 8846980		2,800.00	718,785.92
05-MAR-2020	4924164	CONCEPTO Diccionarios Biografico CARGO TRANSFERENCIA ENLACE 1366707		4,683.50	714,102.42
06-MAR-2020	1062676	CARGO TRANSFERENCIA ENLACE 092001640732065507262858		200.00	713,902.42
06-MAR-2020	9813722	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 15:30:28 ENVIADO A BANCOPPEL A LA CUENTA 137320103248148122 AL CLIENTE MARIA GUADALUPE (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020030640014 BET0000498137220 REF 9813722		1,624.00	712,278.42

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES ZAPOPANAS PARA LA IGUALDAD**
**CODIGO DE CLIENTE NO. 41565544**

PERIODO : 01 AL 31 DE MARZO DE 2020

0320068590441565544001

HOJA 2 DE 3

F E C H A	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
11-MAR-2020	4761880	CONCEPTO Mascaras arte indigena ABONO TRANSFERENCIA ENLACE FAC E88 1ER PARCIAL	538,461.54		1,250,739.96
11-MAR-2020	7687282	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 15:55:39 ENVIADO A BANSI, S.A. A LA CUENTA 060320000988435158 AL CLIENTE IPEJAL (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020031140014 BET0000476872820 REF 7687282		71,447.02	1,179,292.94
11-MAR-2020	7687283	CONCEPTO Entre cuentas PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 15:55:39 ENVIADO A BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. A LA CUENTA 002180087005319970 AL CLIENTE SISTEMA ESTATAL DE AHORRO PARA EL RETIRO(1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020031140014 BET0000476872830 REF 7687283		2,723.00	1,176,569.94
12-MAR-2020	0000043	CONCEPTO Aportaciones sedar PAGO CHEQUE EFECTIVO		8,107.18	1,168,462.76
13-MAR-2020	0000000	CARGO PAGO NOMINA POR APLICAR INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MU		69,444.80	1,099,017.96
18-MAR-2020	3737044	CARGO TRANSFERENCIA ENLACE 016550148266023188287		11,560.54	1,087,457.42
18-MAR-2020	8586076	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:08:49 ENVIADO A BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. A LA CUENTA 002320700863387838 AL CLIENTE JULIO PABLO HUERTA NAVARRO (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020031840014 BET0000485860760 REF 8586076		754.00	1,086,703.42
25-MAR-2020	7999837	CONCEPTO Servicio de Fumigacion PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:47:54 ENVIADO A BANSI, S.A. A LA CUENTA 060320000988435158 AL CLIENTE IPEJAL (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020032540014 BET0000479998370 REF 7999837		73,114.02	1,013,589.40
25-MAR-2020	7999838	CONCEPTO ENTRE CUENTA PAGO IPEJAL PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:47:54 ENVIADO A BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. A LA CUENTA 002180087005319970 AL CLIENTE SISTEMA ESTATAL DE AHORRO PARA EL RETIRO(1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020032540014 BET0000479998380 REF 7999838		2,723.00	1,010,866.40
26-MAR-2020	8596147	CONCEPTO APORTACIONES SEDAR PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 09:48:49 ENVIADO A HSBC A LA CUENTA 021180550300073306 AL CLIENTE EDENRED MEXICO SA DE CV (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020032640014 BET0000485961470 REF 8596147		27,431.25	983,435.15
26-MAR-2020	2355198	CONCEPTO 04490610062 CARGO TRANSFERENCIA ENLACE 680139000128306811		7,491.36	975,943.79
27-MAR-2020	0000000	CARGO PAGO NOMINA POR APLICAR INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MU		73,514.40	902,429.39
30-MAR-2020	4183370	CGO IMPTO FED TRANSF ELECT 04200X2J940027193497		56,882.00	845,547.39
		<b>TOTAL</b>	<b>538,642.99</b>	<b>481,772.35</b>	<b>845,547.39</b>

**DETALLE DE MOVIMIENTOS DINERO CRECIENTE SANTANDER**
**INVERSION CRECIENTE 66-50726285-8**

BANCO SANTANDER (MEXICO) S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO,  
 R.F.C. BSM970519DU8  
 PROLONGACION PASEO DE LA REFORMA NO. 500 PISO 2 MOD. 206, COL. LOMAS DE SANTA FE,  
 DELEGACION ALVARO OBREGON, C.P. 01219, CIUDAD DE MEXICO  
**AGRADECEREMOS NOS COMUNIQUE SUS OBJECIONES EN UN PLAZO DE 90 DIAS DE LO CONTRARIO CONSIDERAREMOS  
 SU CONFORMIDAD.**

Proteja su información suscribiendo a  
 Paperless, su estado de cuenta por correo  
 electrónico, en cualquiera de nuestras  
 sucursales Santander.



FECHA	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
29-FEB-2020		SALDO FINAL DEL PERIODO ANTERIOR TOTAL	0.00	0.00	0.00

**INFORMACION FISCAL**

**UUID DEL TIMBRADO**  
 DF870CFD-012A-430B-B28D-C5EED5571672  
**FOLIO INTERNO :**  
**FECHA Y HORA DE EXPEDICION :**  
**FECHA Y HORA DE CERTIFICACION :**  
**REGIMEN FISCAL DEL EMISOR :**  
**LUGAR DE EXPEDICION DEL COMPROBANTE :**  
**UNIDAD DE MEDIDA :**  
**METODO DE PAGO :**  
**TIPO DE COMPROBANTE :**

**NUM. DE CERTIFICADO DEL EMISOR**  
 00001000000403943330  
 65507262858  
 2020-04-03T09:59:57  
 2020-04-03T09:59:48  
 601 - REGIMEN GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES  
 01219 - CIUDAD DE MEXICO  
 E48 - SERVICE UNIT  
 PUE - PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION  
 INGRESO

**NUM. DE CERTIFICADO DEL SAT**  
 00001000000404598147


**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**

BT9GRDUtLNQQJeJAPmWFF0r70JYX/w+Rfo6Fq2xLSSEBYVnThwOUMS66Tpagqs4IFrMLAFBI1/vPdHidciro/fJPvYWnvE+X8Jtt+rVKt1wQiUJY+3+HU+hL6JBISIS/XCgftjP15JDXjpHzU  
 TGFNFH09f3C561FtBU04KIKsLtrIp0IonaJ8ingsMps+86Vxv7GZjjZRJ85oSz3bPcm2eMzquNGaYXyfMTAF1hdZJza5Mch0ah35ZAeKGV61fqF1Q+PH5W+pcISL1GVpuR5Yvvt5DUH/cD2  
 4WHizhdqPAS3SL6TjJw07GBn7RLenMdtWjHg5BdNkG8XvJT6ETA==

**SELLO DIGITAL DEL SAT**

ZW1dNV+ZGEbpRzSH7tXgq4AS4rVkpEW1E07U67d7fHB13+6FJ+Zwng07MqMziLpdP8aw74yBjn6KBYFBymGtaM5SgEbG4Ngj/s9v15tpb8uy71smIY1eCivNPDZ08wHUbb1ZSKorFhFexC  
 QNp+iMuTQHfYw340YUGo8u+ZuMxC5QxWtG9+qxDa8B5zki+QsR3S114U+y0Ck1DH6UXtoEV8/Lm6iTo0A3AjQB37ex11gSzs3cgtCee0EaqeUxgtJpH0gRk9THmZqKqwkCNJVmt1sbggFWt5P  
 /E5KhsP/OzTuxK8BYb+WnJbTBSWaF0N0007NNgelS5jgarr312A==

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DEL SAT**

|11.1|DF870CFD-012A-430B-B28D-C5EED5571672|2020-04-03T09:59:57|BT9GRDUtLNQQJeJAPmWFF0r70JYX/w+Rfo6Fq2xLSSEBYVnThwOUMS66Tpagqs4IFrMLAFBI1/vPdHidci  
 ro/fJPvYWnvE+X8Jtt+rVKt1wQiUJY+3+HU+hL6JBISIS/XCgftjP15JDXjpHzU+TGFNFH09f3C561FtBU04KIKsLtrIp0IonaJ8ingsMps+86Vxv7GZjjZRJ85oSz3bPcm2eMzquNGaYXyfMT  
 AF1hdZJza5Mch0ah35ZAeKGV61fqF1Q+PH5W+pcISL1GVpuR5Yvvt5DUH/cD24WHizhdqPAS3SL6TjJw07GBn7RLenMdtWjHg5BdNkG8XvJT6ETA==|00001000000404598147||

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION

**SIGNIFICADO DE ABBREVIATURAS UTILIZADAS EN EL ESTADO DE CUENTA:**

ABO=	ABONO (S)	CTA VIRT=	CUENTA VIRTUAL	NO=	NUMERO
ANUL=	ANULACION	DEB=	DEBITO	NOM=	NOMINA
ANT=	ANTICIPO	DEP=	DEPOSITO	ORD=	ORDEN
ANTICIP=	ANTICIPADO	DEV=	DEVOLUCION (ES)	P=	POR
ASEG=	ASEGURAMIENTO	DISP=	DISPOSICION	PAG=	PAGARE (S)
AUT=	AUTOMATICO	DOMIC=	DOMICILIACION	PER=	PERIODO
AUTO=	AUTOMOVIL, AUTOMOTRIZ	EFEC=	EFFECTIVO	PGO=	PAGO
BME=	NÚMERO DE CONTRATO DE FONDOS DE INVERSIÓN	ELEC=	ELECTRONICO (A)	PZO=	PLAZO
BONI=	BONIFICACION	EQUIV=	EQUIVALENTE	REC=	RECIBO
C=	CON	ESQ=	ESQUEMA	REF=	REFERENCIA
C/U=	CADA UNO (A)	FACT=	FACTURACION	REN=	RENDIMIENTO
C.A.T.=	COSTO ANUAL TOTAL	FEC=	FECHA	S=	SOBRE
C.E.R.=	COSTO EFECTIVO REMANENTE	FED=	FEDERAL (ES)	SBC=	SALVO BUEN COBRO
CAJ=	CAJERO (S)	G.A.T.=	GANANCIA ANUAL TOTAL	SDO=	SALDO
CANC=	CANCELACION	IMPTO=	IMPUESTO (S)	SEG=	SEGURO (S)
CAP=	CAPITAL	INI=	INICIAL	SER=	SERVICIO
CDMX=	CIUDAD DE MEXICO	INT / INTS=	INTERES (ES)	SPEI=	SISTEMA DE PAGOS ELECTRONICOS
CERTIF=	CERTIFICADO	INTAL=	INTERNACIONAL	SUC=	SUCURSAL
CGO=	CARGO	INV=	INVERSION	T=	TASA
CH=	CHEQUE (S, RA)	LCI=	LINEA DE CREDITO INMEDIATA	TARJ=	TARJETA (S)
COB=	COBRO	LIQ=	LIQUIDACION	TEF=	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS
COM=	COMISION	LOC=	LINEA DE COBERTURA	TPV=	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CR=	CREDITO	LPI=	LINEA DE PROTECCION INMEDIATA	TRANSF=	TRANSFERENCIA
CRED=	CREDITO	MORA=	MORATORIO (S)	VTA=	VENTA (S)
CTA=	CUENTA (S)	N. OP=	NUMERO DE OPERACIÓN (ES)	VTO=	VENCIMIENTO

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES ZAPOCANAS PARA LA IGUALDAD**

**CODIGO DE CLIENTE NO. 41565544**

PERIODO : 01 AL 31 DE MARZO DE 2020

HOJA 3 DE 3

0320068590441565544001

**MENSAJES IMPORTANTES**

SI DESEA RECIBIR TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS DE FONDOS INTERBANCARIAS, DEBERA INFORMAR A LA PERSONA QUE LE ENVIARA LA O LAS TRANSFERENCIAS RESPECTIVAS, EL NUMERO DE CLAVE BANCARIA ESTANDAR (CLABE) DE LA CUENTA RECEPTORA DE LOS FONDOS, SEGUN SE INDICA EN ESTE ESTADO DE CUENTA, ASI COMO EL NOMBRE DE ESTE BANCO.

ESTIMADO CLIENTE: POR MEDIO DEL PRESENTE LE RECORDAMOS QUE TODAS LAS TRANSACCIONES/OPERACIONES REALIZADAS CON CHEQUES PROVENIENTES DE OTROS BANCOS, (INCLUSO CHEQUES CERTIFICADOS Y DE CAJA) AL SER RECIBIDOS EN NUESTRAS SUCURSALES, LA DISPONIBILIDAD DE LOS FONDOS (SIN QUE HAYA ALGUNA CAUSA PREVIA DE RECHAZO U ORDEN DE NO PAGO DE CHEQUE POR EL OTRO BANCO) SERA AL DIA SIGUIENTE HABIL A SU DEPOSITO, DESPUES DE LAS 12:00 HORAS. EN CONSECUENCIA, LE RECORDAMOS TOMAR LAS PRECAUCIONES NECESARIAS Y CONVENIENTES PARA EVITAR LA ENTREGA DE PRODUCTOS, MERCANCIAS, BIENES Y/O DOCUMENTOS OBJETO DE LAS TRANSACCIONES, HASTA QUE CUENTE CON LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS EN SU CUENTA.

INCUMPLIR SUS OBLIGACIONES LE PUEDE GENERAR COMISIONES.

BANCO SANTANDER (MEXICO), S.A., HACE DEL CONOCIMIENTO DEL CLIENTE QUE UNICAMENTE ESTAN GARANTIZADOS POR EL IPAB: LOS DEPOSITOS BANCARIOS DE DINERO A LA VISTA RETIRABLES EN DIAS PREESTABLECIDOS, DE AHORRO Y A PLAZO O CON PREVIO AVISO, ASI COMO LOS PRESTAMOS Y CREDITOS QUE ACEPTA EL BANCO HASTA POR EL EQUIVALENTE A CUATROCIENTAS MIL UDIS POR PERSONA.

**SANTANDER PONE A SUS SERVICIOS, LAS 24 HORAS DEL DIA, LOS 365 DIAS PARA LA ATENCION DE ACLARACIONES LA SUPER LINEA, CUYOS TELEFONOS SON 51 694 300 EN LA CIUDAD DE MEXICO Y AREA METROPOLITANA Y AL 0155 51 694 300 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA.**

BANCO SANTANDER MEXICO, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, CUAJIMALPA, C.P. 05100, CIUDAD DE MEXICO Y POR CORREO ELECTRONICO [ueac@santander.com.mx](mailto:ueac@santander.com.mx) O A LOS TELEFONOS 51 694 328 EN LA CIUDAD DE MEXICO Y AREA METROPOLITANA Y AL 0155 51 694 328 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRA ACUDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS, DIRECCION EN INTERNET: [www.gob.mx/conduusef](http://www.gob.mx/conduusef) O A LOS TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01 800) 999 8080.

ESTIMADO CLIENTE, CON OBJETO DE QUE SU ESTADO DE CUENTA TENGA VALIDEZ FISCAL ASI COMO LA INFORMACION CORRECTA, ES INDISPENSABLE QUE EL DATO DEL RFC QUE APARECE EN EL PRESENTE, SE ENCUENTRE ACTUALIZADO Y CORRESPONDA AL QUE TIENE REGISTRADO EN EL SAT. POR LO ANTERIOR, SI ESTE DATO NO CORRESPONDE AL QUE APARECE EN ESTE DOCUMENTO, ES NECESARIO QUE CONFIRME POR ESCRITO EL DATO DE SU RFC CORRECTO Y COMPLETO, ENTREGANDO COPIA DE SU CEDULA FISCAL, CONSTANCIA DE INSCRIPCION O DE REGISTRO ANTE EL SAT, E IDENTIFICACION CON EL EJECUTIVO DE SUCURSAL TITULAR DE SU CUENTA.

ESTIMADO CLIENTE, EN APEGO A LA LEY PARA LA TRANSPARENCIA Y ORDENAMIENTO DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS, POR ESTE CONDUCTO BANCO SANTANDER MEXICO, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO LE INFORMA QUE EL CONTRATO MARCO DE PRESTACION DE SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS MULTIPLES Y A TRAVES DE MEDIOS ELECTRONICOS QUE ESTA ENTIDAD FINANCIERA TIENE CELEBRADO CON USTED AL QUE HACE REFERENCIA EL PRESENTE ESTADO DE CUENTA, SE VERA MODIFICADO EN LOS TERMINOS QUE MAS ADELANTE SE SENALAN, SIN PERJUICIO DE LO CUAL, BANCO SANTANDER, CONTINUARA LA PRESTACION DE SERVICIOS HACIA USTED, DANDO CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES A SU CARGO. LOS NUEVOS TERMINOS Y CONDICIONES APLICABLES AL PRODUCTO PODRAN CONSULTARSE A PARTIR DE LA FECHA DEL PRESENTE AVISO EN [WWW.SANTANDER.COM.MX](http://www.santander.com.mx) O DIRECTAMENTE EN NUESTRAS SUCURSALES; SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, ADJUNTO A ESTA COMUNICACION ENCONTRARA EL RESUMEN DE TODAS LAS MODIFICACIONES REALIZADAS. EN CASO QUE NO ESTE DE ACUERDO CON LAS MODIFICACIONES REALIZADAS, PODRA SOLICITAR LA CANCELACION DEL CONTRATO HASTA 30 (TREINTA) DIAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL PRESENTE AVISO, SIN RESPONSABILIDAD DE SU PARTE, DEBIENDO CUMPLIR EN SU CASO CUALQUIER ADEUDO QUE SE HUBIESE GENERADO A LA FECHA DE LA SOLICITUD DE TERMINACION; BAJO LAS CONDICIONES ANTERIORES A LAS MODIFICACIONES QUE SE INFORMAN MEDIANTE EL PRESENTE. EN CASO DE NO SOLICITAR LA TERMINACION ANTES MENCIONADA, LA ACTUALIZACION AL CONTRATO MARCO DE PRESTACION DE SERVICIOS BANCARIOS Y FINANCIEROS MULTIPLES Y A TRAVES DE MEDIOS ELECTRONICOS, ENTRARA EN VIGOR A LA CONCLUSION DEL PERIODO DE 30 DIAS NATURALES ANTES MENCIONADOS. EL RESUMEN DE LAS MODIFICACIONES QUE IMPLICA LA PRESENTE ACTUALIZACION ES EL SIGUIENTE:

BANCO SANTANDER (MEXICO) S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO,  
R.F.C. BSM970519DU8  
PROLONGACION PASEO DE LA REFORMA NO. 500 PISO 2 MOD. 206, COL. LOMAS DE SANTA FE,  
DELEGACION ALVARO OBREGON, C.P. 01219, CIUDAD DE MEXICO  
**AGRADECEREMOS NOS COMUNIQUE SUS OBJECIONES EN UN PLAZO DE 90 DIAS DE LO CONTRARIO CONSIDERAREMOS SU CONFORMIDAD.**

Proteja su información suscribiendo a Paperless, su estado de cuenta por correo electrónico, en cualquiera de nuestras sucursales Santander.



1. DENTRO DEL INCISO B, DEL APARTADO DE DECLARACIONES SE AGREGAN EL SUBINCISO F), EN EL QUE SE ESTABLECE QUE NI EL CLIENTE NI SU PERSONAL O REPRESENTANTES RECIBEN BENEFICIO POR LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISPERSIÓN DE FONDOS.
2. DENTRO DEL INCISO B, DEL APARTADO DE DECLARACIONES SE AGREGAN EL SUBINCISO G), EN EL QUE SE ESTABLECE QUE EN CASO DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DISPERSIÓN DE FONDOS, EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, ADMINISTRADOR ÚNICO, O EL ÓRGANO EQUIVALENTE DEL CLIENTE, ENTIENDE Y APROBO LOS TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN DE DICHO SERVICIO.
3. EN LA CLÁUSULA IX.1. OBJETO, DE LA SECCIÓN NOVENA CLAUSULADO QUE REGULA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE DISPERSIÓN DE FONDOS, SE ESTABLECE QUE EL BANCO NO OTORGA BENEFICIOS ESPECIALES AL PERSONAL DEL CLIENTE POR LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN DE ESTE SERVICIO. POR OTRO LADO SE ESTABLECEN LOS BENEFICIOS PARA LOS TITULARES DE LAS CUENTAS QUE RECIBAN LOS DEPÓSITOS INSTRUIDOS POR EL CLIENTE.
4. SE AGREGA LA CLÁUSULA XI.8 RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE, EN EL QUE SE ESTABLECE QUE EL CLIENTE SERÁ EL RESPONSABLE DE PONER A DISPOSICIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LAS ÓRDENES DE PAGO, LA INFORMACIÓN Y, EN SU CASO, DOCUMENTACIÓN, QUE RESULTE NECESARIA PARA QUE EL BANCO ESTE EN POSIBILIDAD DE IDENTIFICAR LA ÓRDEN DE PAGO DE QUE SE TRATE.
5. SE ELIMINA DE LA CLÁUSULA XIX.1. COMISIONES, LA MENCIÓN QUE EL CLIENTE PAGARÁ AL BANCO POR CONCEPTO DE GASTOS DE COBRANZA, LOS GASTOS QUE SE ORIGINEN PARA LA LOCALIZACIÓN DEL CLIENTE EN CASO DE NO HABER MANIFESTADO SU CAMBIO DE DOMICILIO, ASÍ COMO LOS GASTOS DE COBRANZA DERIVADOS DE LAS GESTIONES QUE SE EFECTUEN PARA RECUPERACIÓN DE ADEUDOS INCLUYENDO PREVENTIVOS, EXTRAJUDICIALES Y JUDICIALES.
6. DENTRO DE LA CLÁUSULA XIX.10. PROCEDIMIENTO DE ACLARACIÓN, SE INCLUYEN LOS DEPÓSITOS BANCARIOS DE DINERO A PLAZO FIJO Y PRÉSTAMOS INSTRUMENTADOS EN PAGARES CON RENDIMIENTO LIQUIDABLE AL VENCIMIENTO.
7. DENTRO DE LA CLÁUSULA XIX.20. INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN, SE ELIMINA LA MENCIÓN QUE EL CLIENTE SERÁ EL RESPONSABLE DE PONER A DISPOSICIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LAS ÓRDENES DE PAGO, LA INFORMACIÓN Y, EN SU CASO, DOCUMENTACIÓN, QUE RESULTE NECESARIA PARA QUE EL BANCO ESTE EN POSIBILIDAD DE IDENTIFICAR LA ÓRDEN DE PAGO DE QUE SE TRATE.
8. SE ELIMINA EL PREFIJO DEL 01 DE LOS TELÉFONOS DEL BANCO EN TODO EL CLAUSULADO.