

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES ZAPOPANAS PARA LA IGUALD**

EVA BRISENO 283  
ZAPOPAN CENTRO, ZAPOPAN  
ZAPOPAN, JALISCO

C.P. 45100 C.R. 44531 E03204653



0920837729741565544001

0022059

**CODIGO DE CLIENTE NO. 41565544**

R.F.C. IMM160908 R18  
MONEDA : MONEDA NACIONAL  
SUCURSAL: 4653 SUC. ZAPOPAN  
TELEFONO: 51-69-43-00 DE CDMX O LADA 0155 51-69-43-00  
PERIODO : 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

HOJA 1 DE 3

**INFORMACION A CLIENTES**

**RESUMEN INFORMATIVO**

PRODUCTO		MES ANTERIOR	MES ACTUAL	INTERESES BRUTOS	COMISIONES COBRADAS	* GAT NOMINAL	* GAT REAL
CUENTA TRADICIONAL	65-50726285-8	980,186.78 100.00%	901,223.01 100.00%	235.60	0.00	0.00%	-3.46%
INVERSION CRECIENTE	66-50726285-8	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00	0.00	0.00%	-3.46%
<b>TOTAL</b>		<b>980,186.78 100.00%</b>	<b>901,223.01 100.00%</b>				

**RESUMEN DE INTERESES PAGADOS E IMPUESTO RETENIDO**

DESCRIPCION		INTERES BRUTO	ISR
CUENTA TRADICIONAL	65-50726285-8	235.60	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>235.60</b>	<b>0.00</b>

**CUENTA DE CHEQUES**

**CUENTA TRADICIONAL 65-50726285-8**

			CLABE 014320655072628586
SALDO PROMEDIO	1,105,384.20	SALDO INICIAL	980,186.78
TASA BRUTA DE INTERES ANUAL	0.2500%	+ DEPOSITOS	692,040.85
DIAS DEL PERIODO	30	- RETIROS	771,004.62
SDO. PROMEDIO MINIMO	5,000.00	= SALDO ACTUAL	901,223.01
CORTE AL 30/09/2020			
			+ INTERESES BRUTOS 235.60
			- I.S.R. RETENIDO (1.45%)
			= INTERESES NETOS 235.60
			COMISIONES COBRADAS

**DINERO CRECIENTE SANTANDER**

**INVERSION CRECIENTE 66-50726285-8**

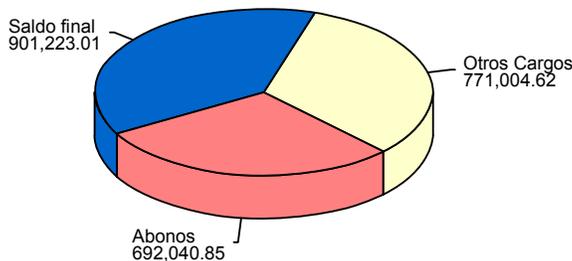
SALDO PROMEDIO	0.00	SALDO INICIAL	0.00
		+ DEPOSITOS	0.00
DIAS DEL PERIODO	30	- RETIROS	0.00
CORTE AL 30/09/2020		= SALDO ACTUAL	0.00
			* GAT NOMINAL 0.00%
			* GAT REAL -3.46%
			+ INTERESES BRUTOS
			- I.S.R. RETENIDO (1.45%)
			= INTERESES NETOS

**CUENTA DE CHEQUES**

**GRAFICO CUENTA DE CHEQUES**

**CUENTA TRADICIONAL 65-50726285-8**

(Saldo Inicial de \$980,186.78)



\* GAT NOMINAL Y REAL: ANTES DE IMPUESTOS.  
\* GAT REAL: LA GAT REAL ES EL RENDIMIENTO QUE SE OBTENDRIA DESPUES DE DESCONTAR LA INFLACION.



**DETALLE DE MOVIMIENTOS CUENTA DE CHEQUES**

CUENTA TRADICIONAL 65-50726285-8			CLABE	014320655072628586	
F E C H A	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
31-AGO-2020		SALDO FINAL DEL PERIODO ANTERIOR			980,186.78
01-SEP-2020	0000000	ABO POR INTERESES DEL PERIODO 01-08-2020 AL 31-08-2020	235.60		980,422.38
01-SEP-2020	0000000	CARGO TRANSFERENCIA ENLACE 034100000159476		2,400.00	978,022.38
01-SEP-2020	5580559	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 13:42:50 ENVIADO A BBVA BANCOMER, S.A. A LA CUENTA 012320004489185702 AL CLIENTE DISTRIBUIDORA TECNOOFFICE SA DE CV (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020090140014 BET0000455805590 REF 5580559		2,937.12	975,085.26
02-SEP-2020	6560595	CONCEPTO Copiadoras PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 13:39:07 ENVIADO A BANCO REGIONAL DE MONTERREY, SA A LA CUENTA 058320000004099095 AL CLIENTE LA LIMPIEZA ES EL PRINCIPIO DEL TODO SA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020090240014 BET0000465605950 REF 6560595		5,289.60	969,795.66
03-SEP-2020	7438348	CONCEPTO LIMPIEZA SEPTIEMBRE 2020 PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 12:31:46 ENVIADO A BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. A LA CUENTA 072320002714689818 AL CLIENTE HUMBERTO ROMANO JIMENEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020090340014 BET0000474383480 REF 7438348		6,396.55	963,399.11
04-SEP-2020	0000000	CONCEPTO pago 7 Diplomado Time alta direccion BONI COM TRANSF INTERNAS ENLC 537	5.00		963,404.11
04-SEP-2020	0000000	ANUL O BONI IVA COM 538	0.80		963,404.91
04-SEP-2020	0000000	BONI COM TRANSF SPEI 539	52.00		963,456.91
04-SEP-2020	0000000	ANUL O BONI IVA COM 540	8.32		963,465.23
04-SEP-2020	0000000	BONI COM CONSULTA ENLACE 541	24.00		963,489.23
04-SEP-2020	0000000	ANUL O BONI IVA COM 542	3.84		963,493.07
07-SEP-2020	0000000	CARGO TRANSFERENCIA ENLACE IMPRESION EN VINIL		340.00	963,153.07
08-SEP-2020	6524088	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 13:31:23 ENVIADO A BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. A LA CUENTA 002320021456046249 AL CLIENTE MARIA PATROCINIO VALENZUELA MARTINEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020090840014 BET0000465240880 REF 6524088		185.60	962,967.47
10-SEP-2020	0000000	CONCEPTO Impresion diplomas ABONO TRANSFERENCIA ENLACE SAC 408	691,711.29		1,654,678.76
10-SEP-2020	0000000	CARGO TRANSFERENCIA ENLACE Pago 1 de 2 mapa puntos rie		105,086.21	1,549,592.55
10-SEP-2020	8538164	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 15:36:42 ENVIADO A BANSI, S.A. A LA CUENTA 060320000988435158 AL CLIENTE IPEJAL (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020091040014 BET0000485381640 REF 8538164		80,616.13	1,468,976.42
10-SEP-2020	8538165	CONCEPTO PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 15:36:42 ENVIADO A BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. A LA CUENTA 002180087005319970 AL CLIENTE SISTEMA ESTATAL DE AHORRO PARA EL RETIRO(1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020091040014 BET0000485381650 REF 8538165		3,065.00	1,465,911.42
11-SEP-2020	0000049	CONCEPTO Aportaciones al SEDAR PAGO CHEQUE EFECTIVO		10,000.00	1,455,911.42
14-SEP-2020	0000000	CARGO PAGO NOMINA POR APLICAR INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MU		78,505.40	1,377,406.02
14-SEP-2020	0000000	CARGO PAGO NOMINA POR APLICAR INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MU		91,376.60	1,286,029.42
15-SEP-2020	0000000	CGO IMPTO FED TRANSF ELECT 04202L01330028748430		57,778.00	1,228,251.42
15-SEP-2020	4700565	CARGO TRANSFERENCIA ENLACE 036550148266025012248		13,152.17	1,215,099.25
17-SEP-2020	5471053	CONCEPTO PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 11:14:52 ENVIADO A BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. A LA CUENTA 072320002604089366 AL CLIENTE MARIANA ESPELETA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION		45,689.66	1,169,409.59

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES ZAPOPANAS PARA LA IGUALD**
**CODIGO DE CLIENTE NO. 41565544**

PERIODO : 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

0920837729741565544001

HOJA 2 DE 3

F E C H A	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
		CLAVE DE RASTREO 2020091740014 BET0000454710530 REF 5471053			
21-SEP-2020	8756465	CONCEPTO PAGO 3 DE 3 RADIOGRAFIA PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 12:46:19 ENVIADO A BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. A LA CUENTA 072320004326923818 AL CLIENTE NAUKA COMUNICACION ESTRATEGICA S DE RL D(1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020092140014 BET0000487564650 REF 8756465		580.00	1,168,829.59
22-SEP-2020	9623763	CONCEPTO Pauta Internet redes sociales PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 12:49:29 ENVIADO A BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. A LA CUENTA 002320021456046249 AL CLIENTE MARIA PATROCINIO VALENZUELA MARTINEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020092240014 BET0000496237630 REF 9623763		5,075.00	1,163,754.59
23-SEP-2020	5712466	CONCEPTO IMPRESION DE RADIOGRAIA PUNTOS DE RIESGO PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 15:19:59 ENVIADO A HSBC A LA CUENTA 021180550300073306 AL CLIENTE EDENRED MEXICO SA DE CV (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020092340014 BET0000457124660 REF 5712466		32,418.75	1,131,335.84
24-SEP-2020	6525391	CONCEPTO 04490610062 PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:13:00 ENVIADO A BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. A LA CUENTA 072320002714689818 AL CLIENTE HUMBERTO ROMANO JIMENEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020092440014 BET0000465253910 REF 6525391		22,844.83	1,108,491.01
24-SEP-2020	6525393	CONCEPTO Taller Acompañamiento empresarias PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:13:00 ENVIADO A BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. A LA CUENTA 072320002714689818 AL CLIENTE HUMBERTO ROMANO JIMENEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020092440014 BET0000465253930 REF 6525393		7,000.00	1,101,491.01
24-SEP-2020	6525396	CONCEPTO Material didactico talleres emprende PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:13:00 ENVIADO A BANSI, S.A. A LA CUENTA 060320000988435158 AL CLIENTE IPEJAL (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020092440014 BET0000465253960 REF 6525396		80,050.36	1,021,440.65
24-SEP-2020	6525397	CONCEPTO Entre cuentas para pago IPEJAL PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:13:00 ENVIADO A BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A. A LA CUENTA 002180087005319970 AL CLIENTE SISTEMA ESTATAL DE AHORRO PARA EL RETIRO(1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020092440014 BET0000465253970 REF 6525397		3,065.00	1,018,375.65
28-SEP-2020	0000000	CONCEPTO Aportaciones al SEDAR CARGO PAGO NOMINA POR APLICAR INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MU		85,860.00	932,515.65
28-SEP-2020	0000051	PAGO CHEQUE DEPOSITO EN CUENTA RFC ZALG790826CHA		26,217.64	906,298.01
29-SEP-2020	5994688	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 11:19:15 ENVIADO A BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.		5,075.00	901,223.01



FECHA	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
		A LA CUENTA 002320021456046249			
		AL CLIENTE MARIA PATROCINIO VALENZUELA MARTINEZ (1)			
		(1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION			
		CLAVE DE RASTREO 2020092940014 BET0000459946880			
		REF 5994688			
		CONCEPTO Impresion Manuales			
		<b>TOTAL</b>	<b>692,040.85</b>	<b>771,004.62</b>	<b>901,223.01</b>

**DETALLE DE MOVIMIENTOS DINERO CRECIENTE SANTANDER**
**INVERSION CRECIENTE 66-50726285-8**

FECHA	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
31-AGO-2020		SALDO FINAL DEL PERIODO ANTERIOR			0.00
		<b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**INFORMACION FISCAL**
**UUID DEL TIMBRADO**

B30ABFA1-8961-4751-9684-8272758391D2

**NUM. DE CERTIFICADO DEL EMISOR**

00001000000403943330

**NUM. DE CERTIFICADO DEL SAT**

00001000000404598147

**FOLIO INTERNO :**

65507262858

**FECHA Y HORA DE EXPEDICION :**

2020-10-03T19:39:44

**FECHA Y HORA DE CERTIFICACION :**

2020-10-03T19:39:33

**REGIMEN FISCAL DEL EMISOR :**

601 - REGIMEN GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES

**LUGAR DE EXPEDICION DEL COMPROBANTE :**

01219 - CIUDAD DE MEXICO

**UNIDAD DE MEDIDA :**

E48 - SERVICE UNIT

**METODO DE PAGO :**

PUE - PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION

**TIPO DE COMPROBANTE :**

EGRESO


**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**

I no9zH6NmglY1DhmyjXvMOCE0ukHSCNCdv31EaAW3IH5FwTkrGiyZkvwHKb6PmUZfbChymGEFwVKIfQ74QTZEahyR59Y5VWtHtVppQyE6ufq8ThoM3SbGPwWqGUEJs5Euyb1bb1Fq58cs/gVmMR5BKwhXu2mrTjq0Zxn47mxJd28rGmH8fKOK0fk1qHVguqCo9GeNn+sKK/Y6ix7ar1FgeoCjOxotbT6zgL5a3DoE4Uw3P2GnEqRdK5Z+OXw+wYDneM20IUpz2VG40qSefDdoxKmMkS+DtTW/hYt3pf2vpM6TD/bcSDKHgGiyZCSPpEoWgWepT1jtEdMw2ZVBmA==

**SELLO DIGITAL DEL SAT**

qaYTXRdy0VI4FqFJ8nEGo+gsbx2+2L6GmPASHvK2w1TI4dBARpazzoS2sWBociqE7I4R+kFQwvSUFqByGfwsDXf7zIbu2PgEBN29D01Fek4W0mywptk6jmkvDTA1000AivpxTmkSEI1FzveCeymn+h/Wqzvv2L64XhKJJc2fMbBQFmWxk1Fhgyp8DYSOqTfpPuzBfc33K iPcy7Iri4meIz7Gg4I1G9+UmRSe2kH0zk525xVcibqtGnN1lc3YTT77C7IIF/yMQtIh1Qgy2GGYdt2KbFuWR2pz1eJq0Jv1G9oAGQ5+s1p8Mom7ZF0xaSjQc1rKDEb8cHIgb0ZodQ==

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DEL SAT**

||1.1|B30ABFA1-8961-4751-9684-8272758391D2|2020-10-03T19:39:44|I no9zH6NmglY1DhmyjXvMOCE0ukHSCNCdv31EaAW3IH5FwTkrGiyZkvwHKb6PmUZfbChymGEFwVKIfQ74QTZEahyR59Y5VWtHtVppQyE6ufq8ThoM3SbGPwWqGUEJs5Euyb1bb1Fq58cs/gVmMR5BKwhXu2mrTjq0Zxn47mxJd28rGmH8fKOK0fk1qHVguqCo9GeNn+sKK/Y6ix7ar1FgeoCjOxotbT6zgL5a3DoE4Uw3P2GnEqRdK5Z+OXw+wYDneM20IUpz2VG40qSefDdoxKmMkS+DtTW/hYt3pf2vpM6TD/bcSDKHgGiyZCSPpEoWgWepT1jtEdMw2ZVBmA==|100001000000404598147||

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION

**SIGNIFICADO DE ABBREVIATURAS UTILIZADAS EN EL ESTADO DE CUENTA:**

ABO=	ABONO (S)	CTA VIRT=	CUENTA VIRTUAL	NO=	NUMERO
ANUL=	ANULACION	DEB=	DEBITO	NOM=	NOMINA
ANT=	ANTICIPO	DEP=	DEPOSITO	ORD=	ORDEN
ANTICIP=	ANTICIPADO	DEV=	DEVOLUCION (ES)	P=	POR
ASEG=	ASEGURAMIENTO	DISP=	DISPOSICION	PAG=	PAGARE (S)
AUT=	AUTOMATICO	DOMIC=	DOMICILIACION	PER=	PERIODO
AUTO=	AUTOMOVIL, AUTOMOTRIZ	EFEC=	EFFECTIVO	PGO=	PAGO
BME=	NÚMERO DE CONTRATO DE FONDOS DE INVERSIÓN	ELEC=	ELECTRONICO (A)	PZO=	PLAZO
BONI=	BONIFICACION	EQUIV=	EQUIVALENTE	REC=	RECIBO
C=	CON	ESQ=	ESQUEMA	REF=	REFERENCIA
C/U=	CADA UNO (A)	FACT=	FACTURACION	REN=	RENDIMIENTO
C.A.T.=	COSTO ANUAL TOTAL	FEC=	FECHA	S=	SOBRE
C.E.R.=	COSTO EFECTIVO REMANENTE	FED=	FEDERAL (ES)	SBC=	SALVO BUEN COBRO
CAJ=	CAJERO (S)	G.A.T.=	GANANCIA ANUAL TOTAL	SDO=	SALDO
CANC=	CANCELACION	IMPTO=	IMPUESTO (S)	SEG=	SEGURO (S)
CAP=	CAPITAL	INI=	INICIAL	SER=	SERVICIO
CDMX=	CIUDAD DE MEXICO	INT / INTS=	INTERES (ES)	SPEI=	SISTEMA DE PAGOS ELECTRONICOS
CERTIF=	CERTIFICADO	INTAL=	INTERNACIONAL	SUC=	SUCURSAL
CGO=	CARGO	INV=	INVERSION	T=	TASA
CH=	CHEQUE (S, RA)	LCI=	LINEA DE CREDITO INMEDIATA	TARJ=	TARJETA (S)
COB=	COBRO	LIQ=	LIQUIDACION	TEF=	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS
COM=	COMISION	LOC=	LINEA DE COBERTURA	TPV=	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CR=	CREDITO	LPI=	LINEA DE PROTECCION INMEDIATA	TRANSF=	TRANSFERENCIA
CRED=	CREDITO	MORA=	MORATORIO (S)	VTA=	VENTA (S)
CTA=	CUENTA (S)	N. OP=	NUMERO DE OPERACIÓN (ES)	VTO=	VENCIMIENTO

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES ZAPOPANAS PARA LA IGUALD****CODIGO DE CLIENTE NO. 41565544**

0920837729741565544001

PERIODO : 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2020

HOJA 3 DE 3

---

**MENSAJES IMPORTANTES**

---

SI DESEA RECIBIR TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS DE FONDOS INTERBANCARIAS, DEBERA INFORMAR A LA PERSONA QUE LE ENVIARA LA O LAS TRANSFERENCIAS RESPECTIVAS, EL NUMERO DE CLAVE BANCARIA ESTANDAR (CLABE) DE LA CUENTA RECEPTORA DE LOS FONDOS, SEGUN SE INDICA EN ESTE ESTADO DE CUENTA, ASI COMO EL NOMBRE DE ESTE BANCO.

ESTIMADO CLIENTE: POR MEDIO DEL PRESENTE LE RECORDAMOS QUE TODAS LAS TRANSACCIONES/OPERACIONES REALIZADAS CON CHEQUES PROVENIENTES DE OTROS BANCOS, (INCLUSO CHEQUES CERTIFICADOS Y DE CAJA) AL SER RECIBIDOS EN NUESTRAS SUCURSALES, LA DISPONIBILIDAD DE LOS FONDOS (SIN QUE HAYA ALGUNA CAUSA PREVIA DE RECHAZO U ORDEN DE NO PAGO DE CHEQUE POR EL OTRO BANCO) SERA AL DIA SIGUIENTE HABIL A SU DEPOSITO, DESPUES DE LAS 12:00 HORAS. EN CONSECUENCIA, LE RECORDAMOS TOMAR LAS PRECAUCIONES NECESARIAS Y CONVENIENTES PARA EVITAR LA ENTREGA DE PRODUCTOS, MERCANCIAS, BIENES Y/O DOCUMENTOS OBJETO DE LAS TRANSACCIONES, HASTA QUE CUENTE CON LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS EN SU CUENTA.

INCUMPLIR SUS OBLIGACIONES LE PUEDE GENERAR COMISIONES.

BANCO SANTANDER (MEXICO), S.A., HACE DEL CONOCIMIENTO DEL CLIENTE QUE UNICAMENTE ESTAN GARANTIZADOS POR EL IPAB: LOS DEPOSITOS BANCARIOS DE DINERO A LA VISTA RETIRABLES EN DIAS PREESTABLECIDOS, DE AHORRO Y A PLAZO O CON PREVIO AVISO, ASI COMO LOS PRESTAMOS Y CREDITOS QUE ACEPTA EL BANCO HASTA POR EL EQUIVALENTE A CUATROCIENTAS MIL UDIS POR PERSONA.

**SANTANDER PONE A SUS SERVICIOS, LAS 24 HORAS DEL DIA, LOS 365 DIAS PARA LA ATENCION DE ACLARACIONES LA SUPER LINEA, CUYOS TELEFONOS SON 51 694 300 EN LA CIUDAD DE MEXICO Y AREA METROPOLITANA Y AL 0155 51 694 300 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA.**

BANCO SANTANDER MEXICO, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, CUAJIMALPA, C.P. 05100, CIUDAD DE MEXICO Y POR CORREO ELECTRONICO [ueac@santander.com.mx](mailto:ueac@santander.com.mx) O A LOS TELEFONOS 51 694 328 EN LA CIUDAD DE MEXICO Y AREA METROPOLITANA Y AL 0155 51 694 328 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRA ACUDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS, DIRECCION EN INTERNET: [www.gob.mx/conducef](http://www.gob.mx/conducef) O A LOS TELEFONOS: (55) 5340 0999 Y (01 800) 999 8080.

ESTIMADO CLIENTE, CON OBJETO DE QUE SU ESTADO DE CUENTA TENGA VALIDEZ FISCAL ASI COMO LA INFORMACION CORRECTA, ES INDISPENSABLE QUE EL DATO DEL RFC QUE APARECE EN EL PRESENTE, SE ENCUENTRE ACTUALIZADO Y CORRESPONDA AL QUE TIENE REGISTRADO EN EL SAT. POR LO ANTERIOR, SI ESTE DATO NO CORRESPONDE AL QUE APARECE EN ESTE DOCUMENTO, ES NECESARIO QUE CONFIRME POR ESCRITO EL DATO DE SU RFC CORRECTO Y COMPLETO, ENTREGANDO COPIA DE SU CEDULA FISCAL, CONSTANCIA DE INSCRIPCION O DE REGISTRO ANTE EL SAT, E IDENTIFICACION CON EL EJECUTIVO DE SUCURSAL TITULAR DE SU CUENTA.

---

BANCO SANTANDER (MEXICO) S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO,  
R.F.C. BSM970519DU8  
PROLONGACION PASEO DE LA REFORMA NO. 500 PISO 2 MOD. 206, COL. LOMAS DE SANTA FE,  
DELEGACION ALVARO OBREGON, C.P. 01219, CIUDAD DE MEXICO  
**AGRADECEREMOS NOS COMUNIQUE SUS OBJECIONES EN UN PLAZO DE 90 DIAS DE LO CONTRARIO CONSIDERAREMOS SU CONFORMIDAD.**

Proteja su información suscribiendo a Paperless, su estado de cuenta por correo electrónico, en cualquiera de nuestras sucursales Santander.

