

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES ZAPOPANAS PARA LA IGUALD**

EVA BRISENO 283  
ZAPOPAN CENTRO, ZAPOPAN  
ZAPOPAN, JALISCO

C.P. 45100 C.R. 44531 E03204653



0922938028741565544001

0120398

**CODIGO DE CLIENTE NO. 41565544**

R.F.C. IMM160908 R18  
MONEDA : MONEDA NACIONAL  
SUCURSAL: 4653 SUC. ZAPOPAN  
TELEFONO: 55 51-69-43-00  
PERIODO : 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

HOJA 1 DE 3

**INFORMACION A CLIENTES**

**RESUMEN INFORMATIVO**

PRODUCTO		MES ANTERIOR	MES ACTUAL	INTERESES BRUTOS	COMISIONES COBRADAS	* GAT NOMINAL	* GAT REAL
CUENTA TRADICIONAL	65-50726285-8	112,076.01 100.00%	40,967.33 100.00%	71.52	54.00	0.00%	-4.56%
INVERSION CRECIENTE	66-50726285-8	0.00 0.00%	0.00 0.00%	0.00	0.00	0.00%	-4.56%
<b>TOTAL</b>		<b>112,076.01 100.00%</b>	<b>40,967.33 100.00%</b>				

**RESUMEN DE INTERESES PAGADOS E IMPUESTO RETENIDO**

DESCRIPCION		INTERES BRUTO	ISR
CUENTA TRADICIONAL	65-50726285-8	71.52	0.00
<b>TOTAL</b>		<b>71.52</b>	<b>0.00</b>

**CUENTA DE CHEQUES**

**CUENTA TRADICIONAL 65-50726285-8**

			CLABE 014320655072628586
SALDO PROMEDIO	203,184.50	SALDO INICIAL	112,076.01
TASA BRUTA DE INTERES ANUAL	0.2500%	+ DEPOSITOS	756,830.74
DIAS DEL PERIODO	30	- RETIROS	827,939.42
SDO. PROMEDIO MINIMO	5,000.00		
CORTE AL 30/09/2022		= SALDO ACTUAL	40,967.33
		+ INTERESES BRUTOS	71.52
		- I.S.R. RETENIDO (.08%)	
		= INTERESES NETOS	71.52
		COMISIONES COBRADAS	54.00

**DINERO CRECIENTE SANTANDER**

**INVERSION CRECIENTE 66-50726285-8**

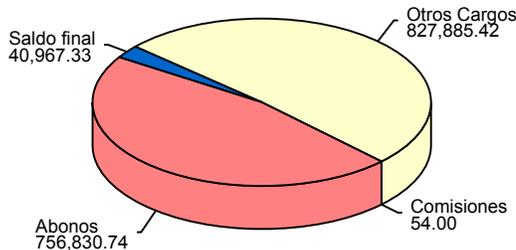
SALDO PROMEDIO	0.00	SALDO INICIAL	0.00
		+ DEPOSITOS	0.00
DIAS DEL PERIODO	30	- RETIROS	0.00
CORTE AL 30/09/2022		= SALDO ACTUAL	0.00
		* GAT NOMINAL	0.00%
		* GAT REAL	-4.56%
		+ INTERESES BRUTOS	
		- I.S.R. RETENIDO (.08%)	
		= INTERESES NETOS	

**CUENTA DE CHEQUES**

**GRAFICO CUENTA DE CHEQUES**

**CUENTA TRADICIONAL 65-50726285-8**

(Saldo Inicial de \$112,076.01)



\* GAT NOMINAL Y REAL: ANTES DE IMPUESTOS.  
\* GAT REAL: LA GAT REAL ES EL RENDIMIENTO QUE SE OBTENDRIA DESPUES DE DESCONTAR LA INFLACION.



**DETALLE DE MOVIMIENTOS CUENTA DE CHEQUES**

CUENTA TRADICIONAL 65-50726285-8			CLABE	014320655072628586	
F E C H A	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
31-AGO-2022		SALDO FINAL DEL PERIODO ANTERIOR			112,076.01
01-SEP-2022	0000000	ABO POR INTERESES DEL PERIODO 01-08-2022 AL 31-08-2022	71.52		112,147.53
01-SEP-2022	0000000	COMISION CHEQUES PAGADOS N.OP.: 0000003 AGO 2022		54.00	112,093.53
01-SEP-2022	0000000	I V A AGO 2022		8.64	112,084.89
01-SEP-2022	1688292	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:42:00 ENVIADO A BBVA MEXICO A LA CUENTA 012320004489185702 AL CLIENTE DISTRIBUIDORA TECNOOFFICE SA DE CV (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022090140014 BET0000416882920 REF 1688292		2,937.12	109,147.77
01-SEP-2022	1688293	CONCEPTO Renta cipiadoras agosto 22 PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:42:00 ENVIADO A BANAMEX A LA CUENTA 002320478600006837 AL CLIENTE ESTACIONAMIENTO BASILICA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022090140014 BET0000416882930 REF 1688293		4,200.00	104,947.77
02-SEP-2022	1590270	CONCEPTO 370000141977 CARGO TRANSFERENCIA ENLACE CAPACITACION PERSONAL DE CAMPO CAMPANA		27,000.00	77,947.77
02-SEP-2022	3370269	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 11:49:00 ENVIADO A BANREGIO A LA CUENTA 058320000004099095 AL CLIENTE LA LIMPIEZA ES EL PRINCIPIO DEL TODO SA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022090240014 BET0000433702690 REF 3370269		7,421.31	70,526.46
06-SEP-2022	0000092	CONCEPTO SERVICIO LIMPIEZA SEPTIEMBRE 2023 PAGO CHEQUE EFECTIVO		10,000.00	60,526.46
06-SEP-2022	0000093	PAGO CHEQUE EFECTIVO		10,000.00	50,526.46
06-SEP-2022	9538629	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:33:08 ENVIADO A BBVA MEXICO A LA CUENTA 012320001152564459 AL CLIENTE ZONA CREATIVA GDL (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022090640014 BET0000495386290 REF 9538629		22,747.60	27,778.86
08-SEP-2022	3807803	CONCEPTO ANTICIPO MATERIAL ZONA PULSO PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 15:37:34 ENVIADO A BANAMEX A LA CUENTA 002320021456046249 AL CLIENTE MARIA PATROCINIO VALENZUELA MARTINEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022090840014 BET0000438078030 REF 3807803		759.20	27,019.66
12-SEP-2022	0000000	CONCEPTO Constancias ABONO TRANSFERENCIA ENLACE SAC 416	756,000.00		783,019.66
12-SEP-2022	9382733	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:26:28 ENVIADO A BANSI A LA CUENTA 060320000988435158 AL CLIENTE IPEJAL (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022091240014 BET0000493827330 REF 9382733		86,205.37	696,814.29
12-SEP-2022	9382738	CONCEPTO Entre ciuentas pago Ipejal PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:26:28 ENVIADO A BANAMEX A LA CUENTA 002180087005319970 AL CLIENTE SISTEMA ESTATAL DE AHORRO PARA EL RETIRO(1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022091240014 BET0000493827380 REF 9382738		3,120.00	693,694.29
12-SEP-2022	9382737	CONCEPTO Aportaciones al Sedar PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:26:28 ENVIADO A BANORTE A LA CUENTA 072320002604089366 AL CLIENTE MARIANA ESPELETA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022091240014 BET0000493827370 REF 9382737		106,000.00	587,694.29
12-SEP-2022	0000000	CONCEPTO Primer pago socializacion CARGO PAGO NOMINA POR APLICAR INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MU		172,823.80	414,870.49

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES ZAPOPANAS PARA LA IGUALD**

**CODIGO DE CLIENTE NO. 41565544**

PERIODO : 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

0922938028741565544001

HOJA 2 DE 3

F E C H A	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
14-SEP-2022	4149602	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 12:10:31 ENVIADO A BANAMEX A LA CUENTA 002320021456046249 AL CLIENTE MARIA PATROCINIO VALENZUELA MARTINEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022091440014 BET0000441496020 REF 4149602 CONCEPTO impresion constancias programa Pisis		759.22	414,111.27
14-SEP-2022	4149605	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 12:10:31 ENVIADO A BBVA MEXICO A LA CUENTA 012320001152564459 AL CLIENTE ZONA CREATIVA GDL (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022091440014 BET0000441496050 REF 4149605 CONCEPTO PROMOCIONALES PULSO DE VIDA		22,747.60	391,363.67
15-SEP-2022	0000000	CARGO TRANSFERENCIA ENLACE 036550148266032443233		12,716.99	378,646.68
20-SEP-2022	8474263	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 16:09:03 ENVIADO A BBVA MEXICO A LA CUENTA 012320001152564459 AL CLIENTE ZONA CREATIVA GDL (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022092040014 BET0000484742630 REF 8474263 CONCEPTO Impresion Publicacion Zona Pulso		10,092.00	368,554.68
21-SEP-2022	0000000	CGO IMPTO FED TRANSF ELECT 042241I0970036184494		9,092.00	359,462.68
21-SEP-2022	0000000	CGO IMPTO FED TRANSF ELECT 042241YQ370036189462		60,467.00	298,995.68
21-SEP-2022	9853534	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:41:16 ENVIADO A HSBC A LA CUENTA 021320040288723721 AL CLIENTE MANUEL DE JESUS LUNA CALZADA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022092140014 BET0000498535340 REF 9853534 CONCEPTO Mobiliario entrega conts Pisis		638.00	298,357.68
23-SEP-2022	0000000	CARGO TRANSFERENCIA ENLACE 036550148266032539216		192.36	298,165.32
26-SEP-2022	4214460	DEPOSITO EN EFECTIVO	759.22		298,924.54
27-SEP-2022	9586559	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:47:08 ENVIADO A HSBC A LA CUENTA 021180550300073306 AL CLIENTE EDENRED MEXICO SA DE CV (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022092740014 BET0000495865590 REF 9586559 CONCEPTO 04490610062		34,363.88	264,560.66
27-SEP-2022	9586560	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:47:08 ENVIADO A BANSI A LA CUENTA 060320000988435158 AL CLIENTE IPEJAL (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022092740014 BET0000495865600 REF 9586560 CONCEPTO entre cuentas pago ipejal		86,205.37	178,355.29
27-SEP-2022	9586561	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:47:08 ENVIADO A BANAMEX A LA CUENTA 002180087005319970 AL CLIENTE SISTEMA ESTATAL DE AHORRO PARA EL RETIRO(1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022092740014 BET0000495865610 REF 9586561 CONCEPTO Aportaciones al sedar		3,120.00	175,235.29



F E C H A	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
27-SEP-2022	0000000	CARGO TRANSFERENCIA ENLACE Organizacion evento 25 Nov pago 1 de 2		35,000.00	140,235.29
28-SEP-2022	0000000	CARGO PAGO NOMINA POR APLICAR INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MU		84,928.40	55,306.89
28-SEP-2022	0000094	PAGO CHEQUE EFECTIVO		10,000.00	45,306.89
30-SEP-2022	8051698	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:51:59 ENVIADO A BANAMEX A LA CUENTA 002320021456046249 AL CLIENTE MARIA PATROCINIO VALENZUELA MARTINEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022093040014 BET0000480516980 REF 8051698		134.56	45,172.33
30-SEP-2022	8051703	CONCEPTO tarjetas de presetrnacin PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 14:51:59 ENVIADO A BBVA MEXICO A LA CUENTA 012320001152564459 AL CLIENTE ZONA CREATIVA GDL (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2022093040014 BET0000480517030 REF 8051703 CONCEPTO impresos		4,205.00	40,967.33
<b>TOTAL</b>			<b>756,830.74</b>	<b>827,939.42</b>	<b>40,967.33</b>

**DETALLE DE MOVIMIENTOS DINERO CRECIENTE SANTANDER**
**INVERSION CRECIENTE 66-50726285-8**

F E C H A	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
31-AGO-2022		SALDO FINAL DEL PERIODO ANTERIOR			0.00
<b>TOTAL</b>			<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**INFORMACION FISCAL**
**UUID DEL TIMBRADO**

9E78D365-DB7A-4DE5-A763-378937A7D205

**NUM. DE CERTIFICADO DEL EMISOR**

00001000000504535458

**NUM. DE CERTIFICADO DEL SAT**

00001000000505211329

**FOLIO INTERNO :**

65507262858

**FECHA Y HORA DE EXPEDICION :**

2022-10-01T21:26:50

**FECHA Y HORA DE CERTIFICACION :**

2022-10-01T21:26:50

**REGIMEN FISCAL DEL EMISOR :**

601 - GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES

**LUGAR DE EXPEDICION DEL COMPROBANTE :**

01219 - CIUDAD DE MEXICO

**UNIDAD DE MEDIDA :**

E48 - UNIDAD DE SERVICIO

**METODO DE PAGO :**

PUE - PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION

**TIPO DE COMPROBANTE :**

INGRESO


**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**

F48T0Ew1BBrdpBgE1dFqkxwhr+iAz1d17nP+Zb1ezEB8j9sEf5Jr5565Dk7fPn3Vvqu6v0FoNuqtOVVT1Gbpqrm7n8VDvR+BwXN9/5fa7K/UsVH5tCKKMjijZ6y19f4GyVV5xVJINZYHMM+DuTDYAH81e2aDASgawMA3zax6MEz6cjtqP8i/Vjd4SBd7BRakqouLyd5EEeN4xaadANaq5BN+tu2HwI4oANvST82rRM51SBqasJkMpoMvHxBrN+Pj6wB+U5Jr9QD4u1Ka1oJAbGaf+2LefmRkS6NKAjAPQcqn+UfuEEv1DwrhL1RpaVGDqVrRt9QGh8jzT3YhQTW==

**SELLO DIGITAL DEL SAT**

FUGPrd8bjwQ54GUhUT1NDmOfV1NYBZ/i6Aq0UbxnwZk0xTEFJEXDpUI4DavoVMwopd0iSAS0tOvTfKwZ+zrb/GZ5LYZkLxMqX7PdtQ9IDt60y7ysYP3qIFE0aYmR8eDFs/PNm2XZfyRpCf1W4pBD/f8811tvaAirT7Kv3ZmR13kPfcTHUwjdfthGqC6PSVPiBqehTcS5XXMQboiT42Syr7AykHMSU6cSX1Z6s6hCTySaZU1cIuK2N1ekft1XM/7DpVeU8JT9Zww0x0qtgkNvRCgONiVewP3S4YUUh3DCHAV2LqrMpPc0JDS0cA5GeVD0oD6Ct05p6xVTTr29JRA==

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DEL SAT**

I11.119E78D365-DB7A-4DE5-A763-378937A7D205|2022-10-01T21:26:50|INT020124V62IF48T0Ew1BBrdpBgE1dFqkxwhr+iAz1d17nP+Zb1ezEB8j9sEf5Jr5565Dk7fPn3Vvqu6v0FoNuqtOVVT1Gbpqrm7n8VDvR+BwXN9/5fa7K/UsVH5tCKKMjijZ6y19f4GyVV5xVJINZYHMM+DuTDYAH81e2aDASgawMA3zax6MEz6cjtqP8i/Vjd4SBd7BRakqouLyd5EEeN4xaadANaq5BN+tu2HwI4oANvST82rRM51SBqasJkMpoMvHxBrN+Pj6wB+U5Jr9QD4u1Ka1oJAbGaf+2LefmRkS6NKAjAPQcqn+UfuEEv1DwrhL1RpaVGDqVrRt9QGh8jzT3YhQTW==|00001000000505211329||

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION

**INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES ZAPOPANAS PARA LA IGUALD**
**CODIGO DE CLIENTE NO. 41565544**

PERIODO : 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

0922938028741565544001

HOJA 3 DE 3

**SIGNIFICADO DE ABBREVIATURAS UTILIZADAS EN EL ESTADO DE CUENTA:**

ABO=	ABONO (S)	DEB=	DEBITO	NO=	NUMERO
ANUL=	ANULACION	DEP=	DEPOSITO	NOM=	NOMINA
ANT=	ANTICIPO	DESEM=	DESEMPLEO	ORD=	ORDEN
ANTICIP=	ANTICIPADO	DEV=	DEVOLUCION (ES)	P=	POR
ASEG=	ASEGURAMIENTO	DISP=	DISPOSICION	PAG=	PAGARE (S)
AUT=	AUTOMATICO	DOMIC=	DOMICILIACION	PER=	PERIODO
AUTO=	AUTOMOVIL, AUTOMOTRIZ	EFEC=	EFFECTIVO	PGO=	PAGO
BME=	NÚMERO DE CONTRATO DE FONDOS DE INVERSIÓN	ELEC=	ELECTRONICO (A)	PZO=	PLAZO
BONI=	BONIFICACION	EQUIV=	EQUIVALENTE	REC=	RECIBO
C=	CON	ESQ=	ESQUEMA	REF=	REFERENCIA
C/U=	CADA UNO (A)	FACT=	FACTURACION	REN=	RENDIMIENTO
C.A.T.=	COSTO ANUAL TOTAL	FEC=	FECHA	S=	SOBRE
C.E.R.=	COSTO EFECTIVO REMANENTE	FED=	FEDERAL (ES)	SBC=	SALVO BUEN COBRO
CAJ=	CAJERO (S)	G.A.T.=	GANANCIA ANUAL TOTAL	SDO=	SALDO
CANC=	CANCELACION	IMPTO=	IMPUESTO (S)	SEG=	SEGURO (S)
CAP=	CAPITAL	INI=	INICIAL	SER=	SERVICIO
CDMX=	CIUDAD DE MEXICO	INT / INTS=	INTERES (ES)	SPEI=	SISTEMA DE PAGOS ELECTRONICOS
CERTIF=	CERTIFICADO	INTAL=	INTERNACIONAL	SUC=	SUCURSAL
CGO=	CARGO	INV=	INVERSION	T=	TASA
CH=	CHEQUE (S, RA)	INVALID=	INVALIDEZ	TARJ=	TARJETA (S)
COB=	COBRO	LCI=	LINEA DE CREDITO INMEDIATA	TEF=	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS
COM=	COMISION	LIQ=	LIQUIDACION	TPV=	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CR=	CREDITO	LOC=	LINEA DE COBERTURA	TRANSF=	TRANSFERENCIA
CRED=	CREDITO	LPI=	LINEA DE PROTECCION INMEDIATA	VTA=	VENTA (S)
CTA=	CUENTA (S)	MORA=	MORATORIO (S)	VTO=	VENCIMIENTO
CTA VIRT=	CUENTA VIRTUAL	N. OP=	NUMERO DE OPERACIÓN (ES)		



---

**MENSAJES IMPORTANTES**

---

SI DESEA RECIBIR TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS DE FONDOS INTERBANCARIAS, DEBERA INFORMAR A LA PERSONA QUE LE ENVIARA LA O LAS TRANSFERENCIAS RESPECTIVAS, EL NUMERO DE CLAVE BANCARIA ESTANDARIZADA (CLABE) DE LA CUENTA RECEPTORA DE LOS FONDOS, SEGUN SE INDICA EN ESTE ESTADO DE CUENTA, ASI COMO EL NOMBRE DE ESTE BANCO.

ESTIMADO CLIENTE: POR MEDIO DEL PRESENTE LE RECORDAMOS QUE TODAS LAS TRANSACCIONES/OPERACIONES REALIZADAS CON CHEQUES PROVENIENTES DE OTROS BANCOS, (INCLUSO CHEQUES CERTIFICADOS Y DE CAJA) AL SER RECIBIDOS EN NUESTRAS SUCURSALES, LA DISPONIBILIDAD DE LOS FONDOS (SIN QUE HAYA ALGUNA CAUSA PREVIA DE RECHAZO U ORDEN DE NO PAGO DE CHEQUE POR EL OTRO BANCO) SERA AL DIA SIGUIENTE HABIL A SU DEPOSITO, DESPUES DE LAS 12:00 HORAS. EN CONSECUENCIA, LE RECORDAMOS TOMAR LAS PRECAUCIONES NECESARIAS Y CONVENIENTES PARA EVITAR LA ENTREGA DE PRODUCTOS, MERCANCIAS, BIENES Y/O DOCUMENTOS OBJETO DE LAS TRANSACCIONES, HASTA QUE CUENTE CON LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS EN SU CUENTA.

INCUMPLIR SUS OBLIGACIONES LE PUEDE GENERAR COMISIONES.

BANCO SANTANDER MEXICO, S.A., HACE DEL CONOCIMIENTO DEL CLIENTE QUE UNICAMENTE ESTAN GARANTIZADOS POR EL IPAB; LOS DEPOSITOS BANCARIOS DE DINERO A LA VISTA RETIRABLES EN DIAS PREESTABLECIDOS, DE AHORRO Y A PLAZO O CON PREVIO AVISO, ASI COMO LOS PRESTAMOS Y CREDITOS QUE ACEPTA EL BANCO HASTA POR EL EQUIVALENTE A CUATROCIENTAS MIL UDIS POR PERSONA.

SANTANDER PONE A SUS SERVICIOS, LAS 24 HORAS DEL DIA, LOS 365 DIAS PARA LA ATENCION DE ACLARACIONES LA SUPER LINEA, CUYOS TELEFONOS SON 55 51 694 300 EN LA CIUDAD DE MEXICO Y DESDE CUALQUIER PARTE DE LA REPUBLICA.

BANCO SANTANDER MEXICO, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, ALCALDIA CUAJIMALPA, C.P. 05100, CIUDAD DE MEXICO Y POR CORREO ELECTRONICO [ueac@santander.com.mx](mailto:ueac@santander.com.mx) O A LOS TELEFONOS 55 51 694 328 EN LA CIUDAD DE MEXICO Y CUALQUIER PARTE DE LA REPUBLICA, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRA ACUDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS, DIRECCION EN INTERNET: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) O A LOS TELEFONOS: 55 5340 0999 Y 800 999 8080.

ESTIMADO CLIENTE, CON OBJETO DE QUE SU ESTADO DE CUENTA TENGA VALIDEZ FISCAL ASI COMO LA INFORMACION CORRECTA, ES INDISPENSABLE QUE EL DATO DEL RFC QUE APARECE EN EL PRESENTE, SE ENCUENTRE ACTUALIZADO Y CORRESPONDA AL QUE TIENE REGISTRADO EN EL SAT. POR LO ANTERIOR, SI ESTE DATO NO CORRESPONDE AL QUE APARECE EN ESTE DOCUMENTO, ES NECESARIO QUE CONFIRME POR ESCRITO EL DATO DE SU RFC CORRECTO Y COMPLETO, ENTREGANDO COPIA DE SU CEDULA FISCAL, CONSTANCIA DE INSCRIPCION O DE REGISTRO ANTE EL SAT, E IDENTIFICACION CON EL EJECUTIVO DE SUCURSAL TITULAR DE SU CUENTA.